

A large, glowing brain sculpture in a city at night, surrounded by people. The brain is illuminated with vibrant colors like purple, blue, and pink, and is reflected in a circular pool of water in the foreground. The background shows a cityscape with a bridge and buildings under a dark sky.

A PERCEÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PELOS CONSUMIDORES

DEZEMBRO 2023

group^m

INTELLIGENCE

4 em cada 10 portugueses sabem o que é a Inteligência Artificial

Sabe o que é Inteligência Artificial ?

40%

Tem uma ideia clara

55%

Tem uma ideia vaga

5%

Já ouviu falar

Mais Jovens e Urbanos

Têm uma ideia clara sobre o tema:

53% 18-34 anos

46% Grande Lisboa

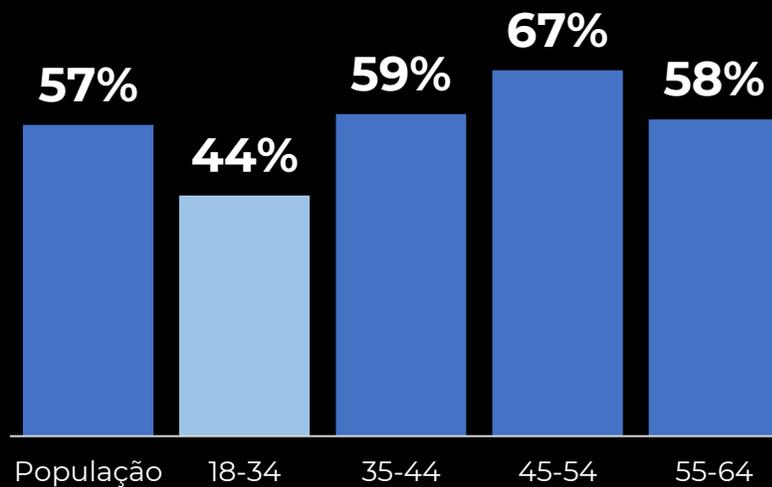
55% Grande Porto

Inteligência artificial generativa

É um tipo de inteligência artificial que é capaz de gerar novos conteúdos, como imagens, vídeos, músicas, textos ou modelos 3D, a partir de dados e treinada para imitar criações humanas

Já a IA generativa continua desconhecida para a maioria da população, à exceção dos mais jovens

Não ouviu falar de Inteligência Artificial generativa



Top aplicações mais conhecidas:

Chat GPT	93%
Open AI	47%
Dalle.e	14%

Há indicadores que nos apontam a curiosidade dos portugueses em saber mais

+290%

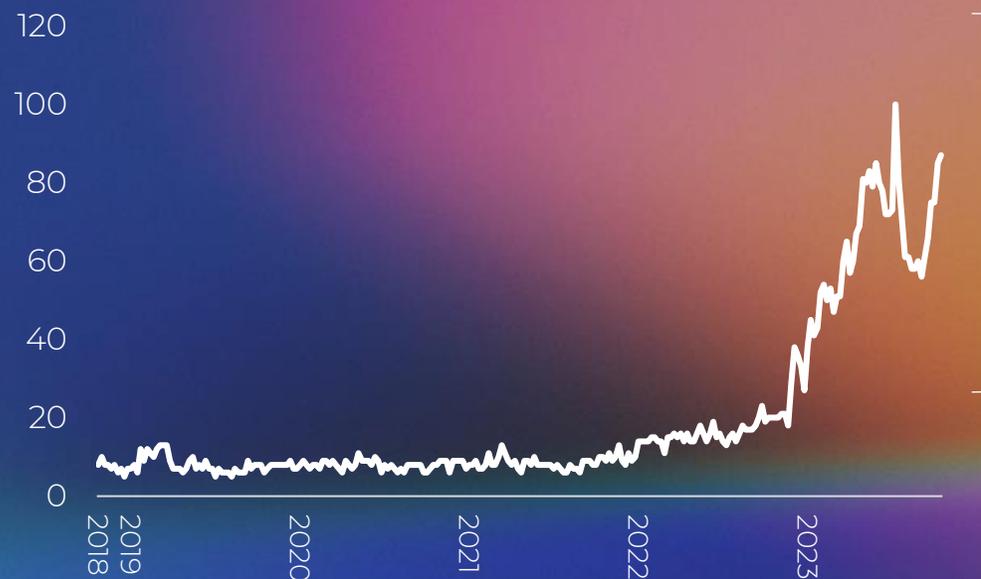
De pesquisas por IA nos primeiros 8 meses de 2023

+500%

vs. últimos 5 anos

Fonte: Google Trends

Pesquisas por “Inteligência Artificial”

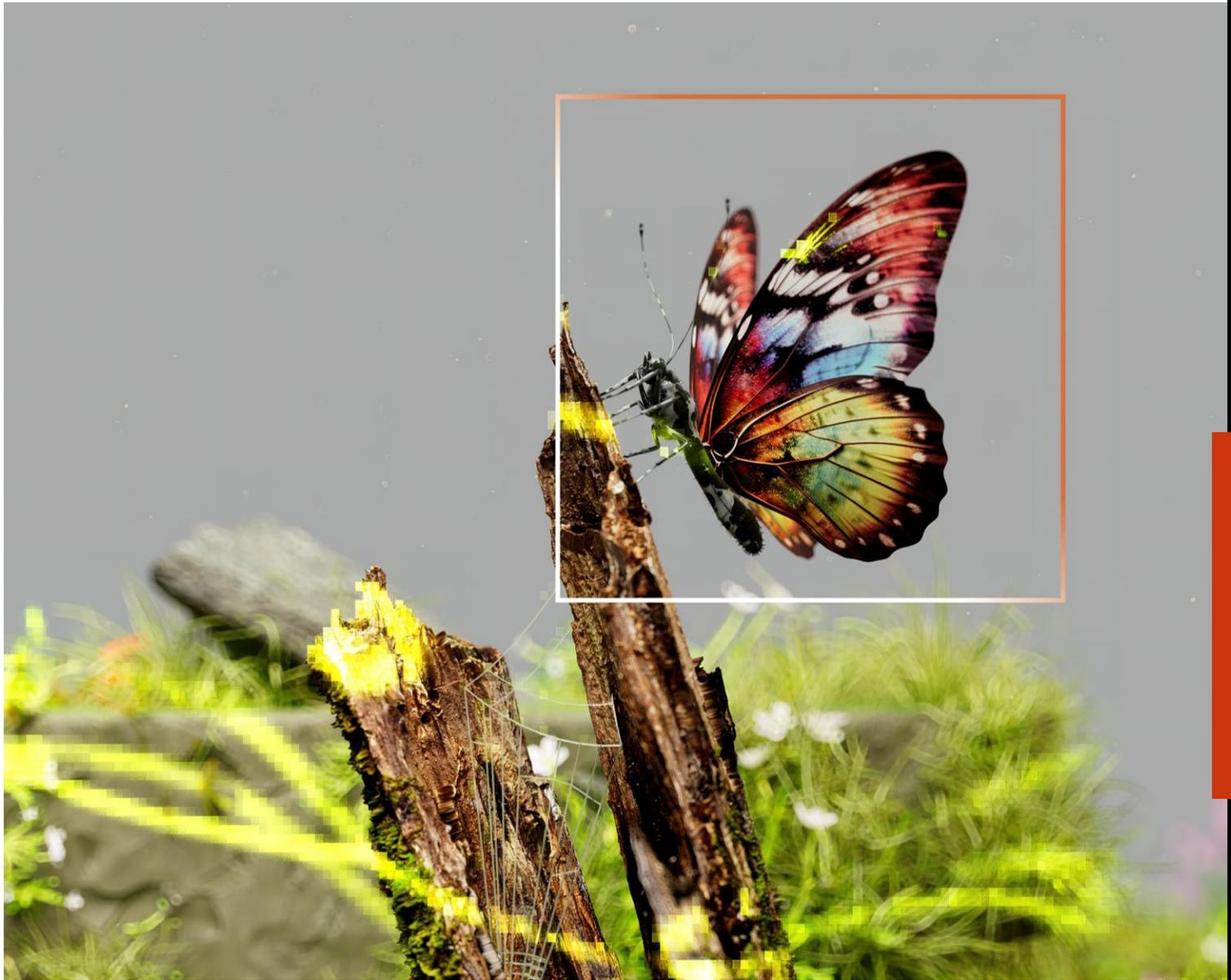


Principais pesquisas

Como funciona a Inteligência Artificial?

O que é Inteligência Artificial?

Onde a Inteligência Artificial é usada?



81%

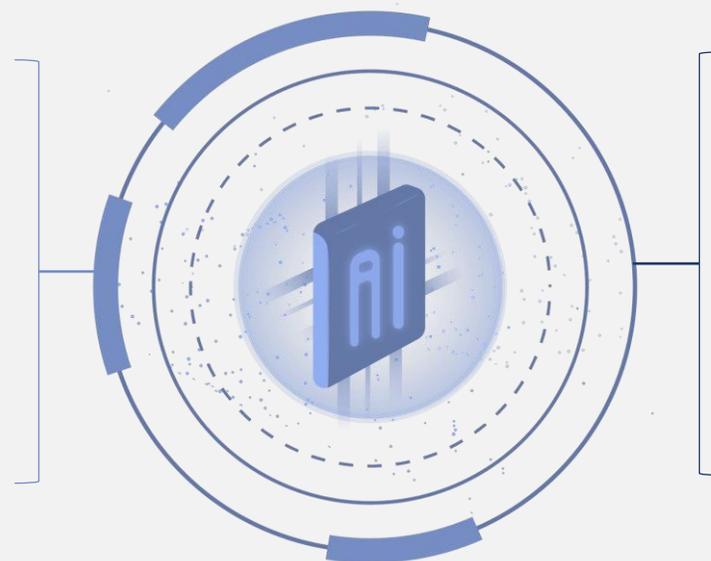
afirma que a IA será
uma coisa boa para a
sociedade

Fonte GroupM, Percepção sobre a Inteligência Artificial em Portugal, 2023[^]; n= 600 ind.
Pergunta: Considera que a IA é uma coisa boa ou má para a sociedade?

Há um sentimento positivo, que vai ser algo interessante quer para o indivíduo quer para as marcas

PARA OS PORTUGUESES/CONSUMIDORES FINAIS A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL É...

62% Interessante
48% Uma oportunidade
41% Surpreendente
37% Fascinante
17% Inspiradora
14% Encorajadora



48% Perigosa
31% Uma ameaça
3% Inútil



Medo do desconhecido

O conhecimento insuficiente da IA é a principal causa dos sentimentos de perigo ou ameaça

70% tem uma vaga ideia/já ouviu falar

E percepção de utilização de Inteligência Artificial na vida quotidiana

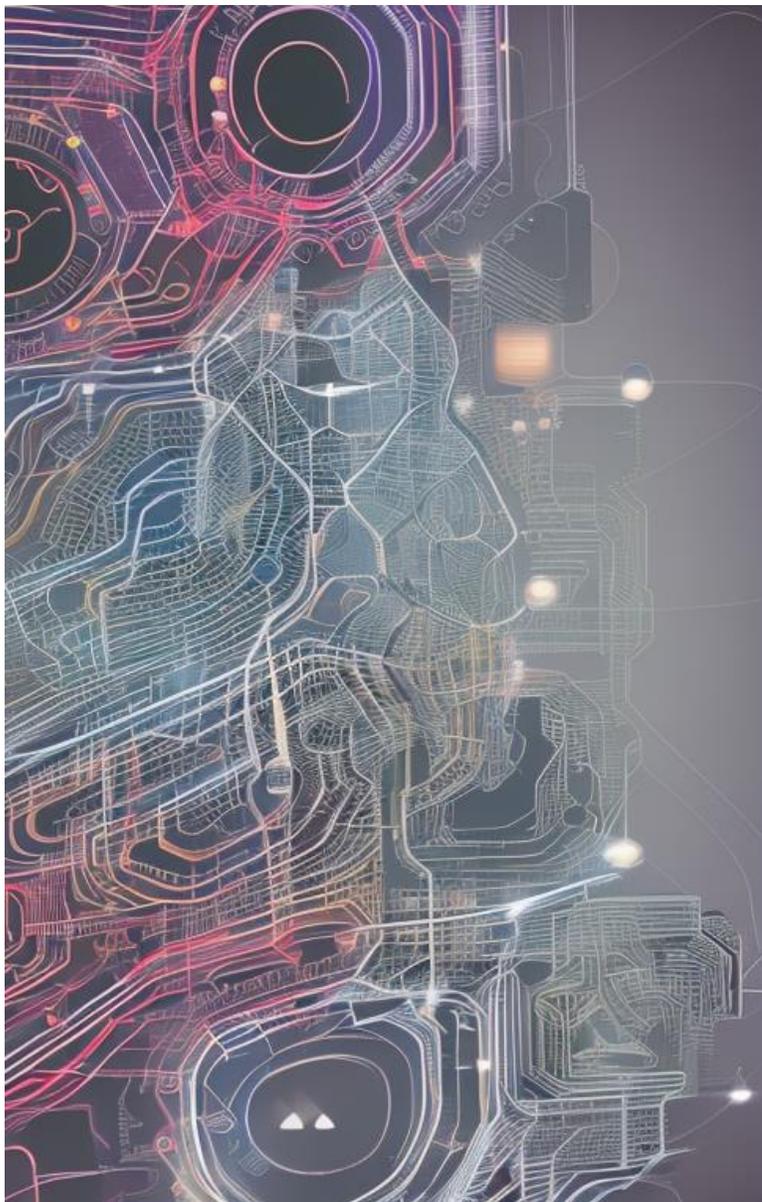
70%

Utiliza IA no seu dia a dia

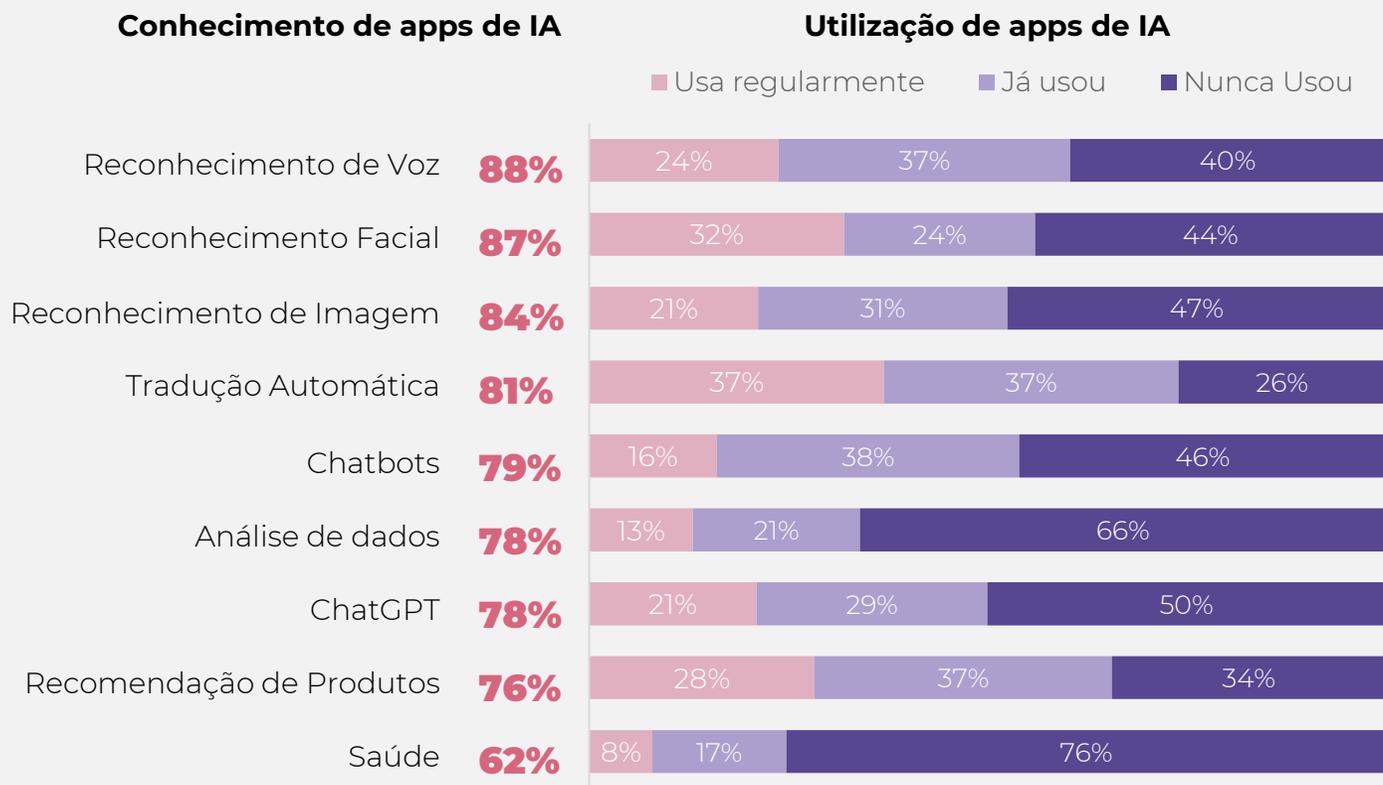
76%

18-44 anos





Muito associado a ferramentas de trabalho ou a smartphones e dispositivos digitais



Fonte GroupM, Percepção sobre a Inteligência Artificial em Portugal, 2023; n= 600 ind.

Pergunta: Sabia que as seguintes aplicações usam Inteligência Artificial? | Pergunta: Quais destas aplicações da Inteligência Artificial utiliza com regularidade no seu dia-a-dia?

A IA é vista como uma aliada da criatividade das empresas e de cada indivíduo

% Concorda Totalmente + Concorda

64%



A Inteligência Artificial **ajudará as empresas a serem mais criativas; e 45% julga que fará o mesmo pelas pessoas**



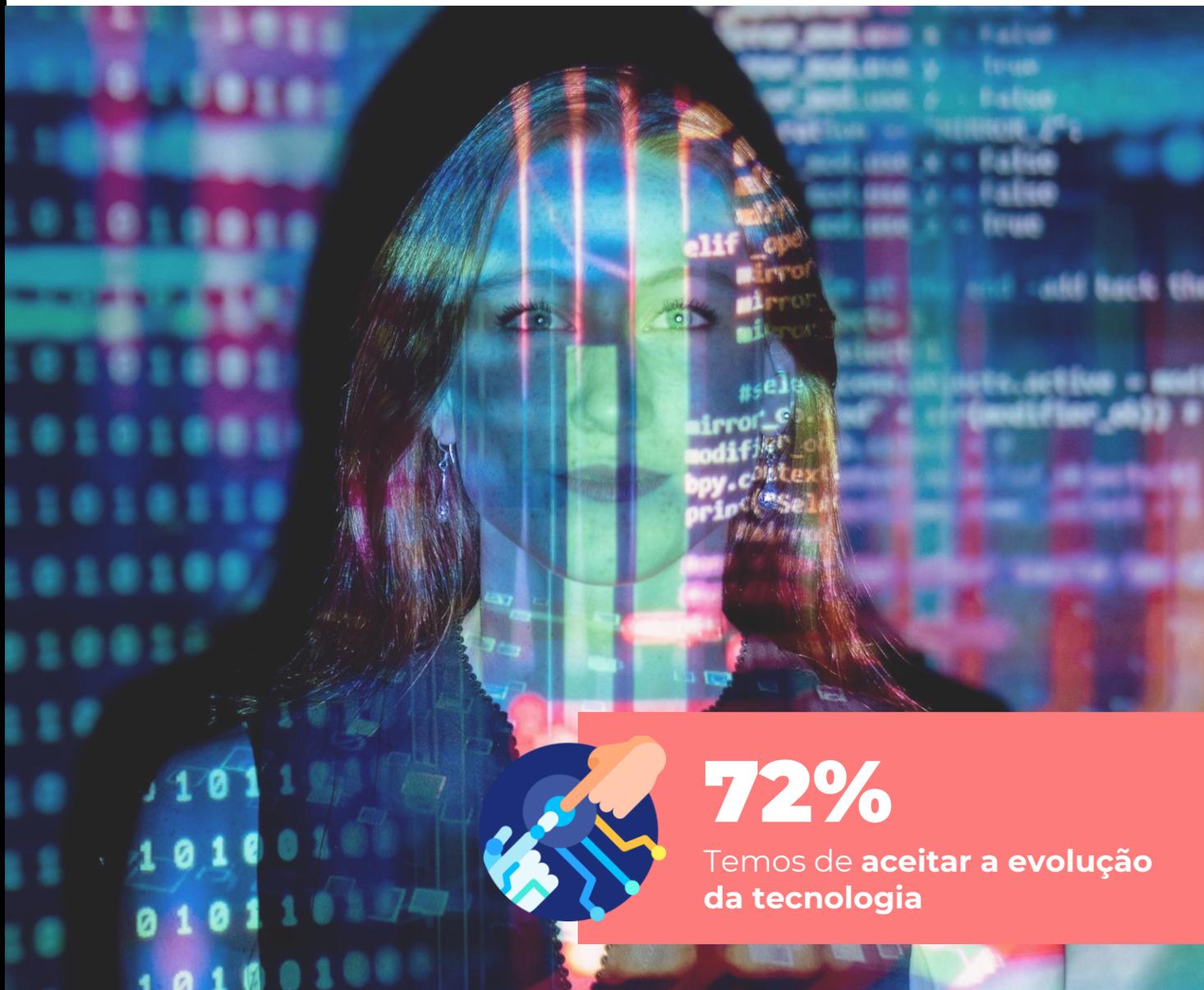
34%

Não acredita que a Inteligência Artificial **irá substituir a criatividade humana**

**9 em cada 10
portugueses
considera a IA a nova
revolução industrial**

91%

concorda que a Inteligência Artificial
é a nova revolução industrial



72%

Temos de **aceitar a evolução
da tecnologia**

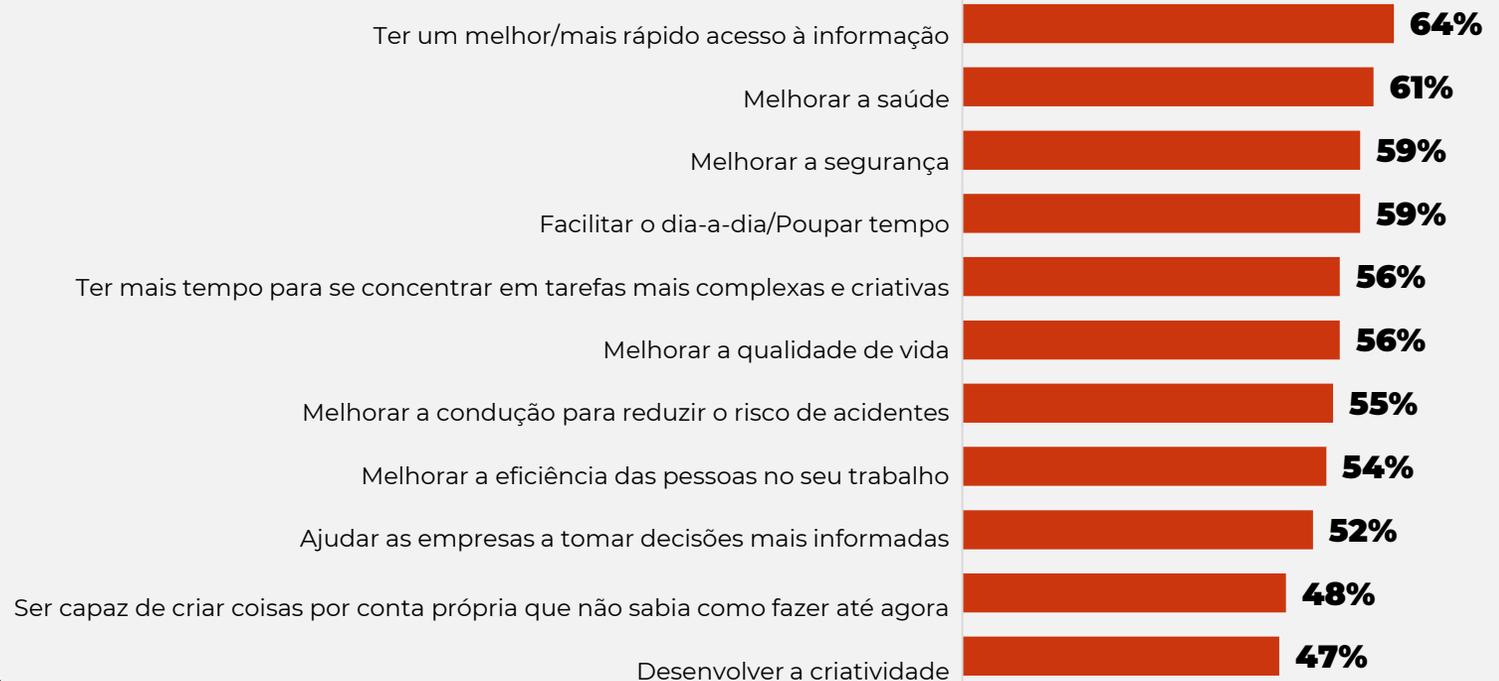
Fonte GroupM, Percepção sobre a Inteligência Artificial em Portugal, 2023; n= 600 ind.
Pergunta: Considera que a IA é a nova revolução industrial?

A IA como facilitadora do dia-a-dia e solucionadora de problemas sociais



As vantagens surgem como desenvolvimentos sociais e de otimização pessoal

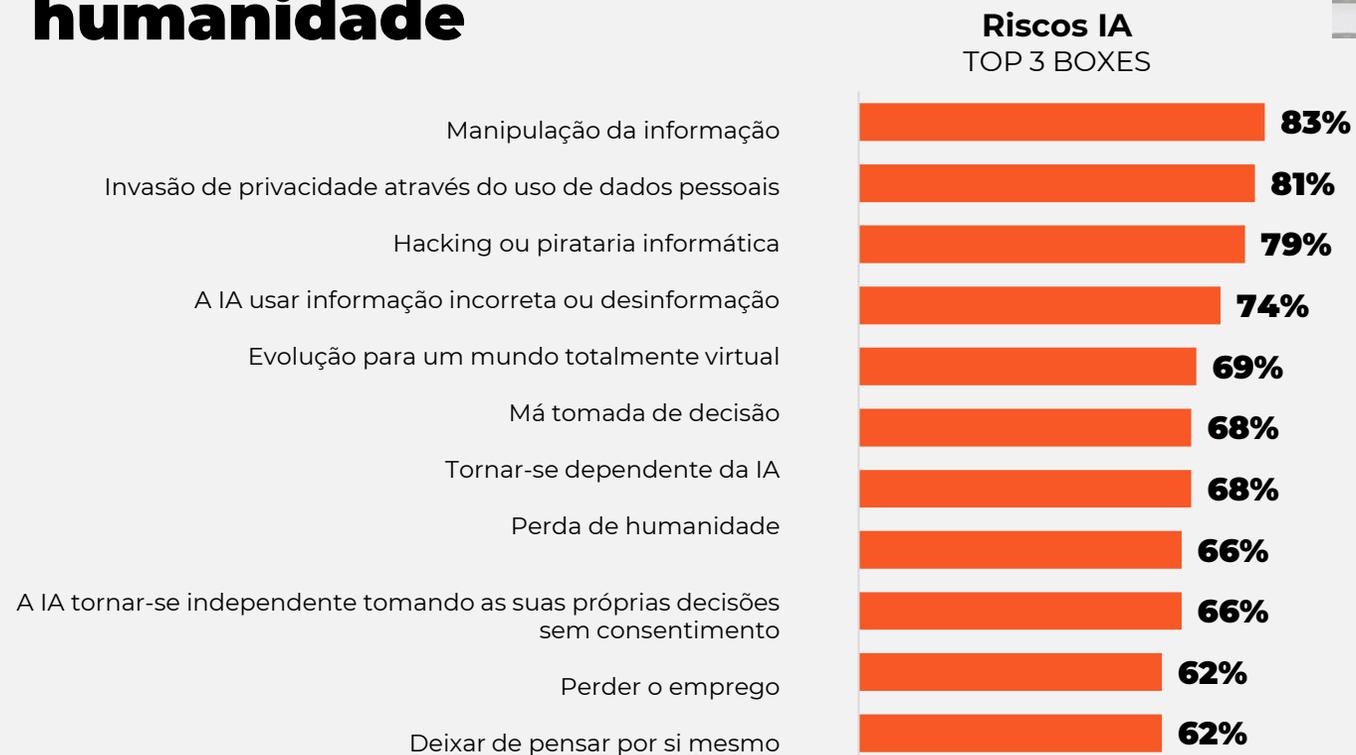
Vantagens IA TOP 3 BOXES



Fonte GroupM, Perceção sobre a Inteligência Artificial em Portugal, 2023; n= 600 ind.

Pergunta: Até que ponto concorda que as seguintes frases são vantagens da Inteligência Artificial? Avaliação de 1 a 10 / 1 Concordo totalmente e 10 discordo totalmente

Enquanto os principais receios se relacionam com questões de manipulação da informação, invasão de privacidade e perda da humanidade



37%
**Sente-se ameaçado
pela Inteligência
Artificial**

Fonte GroupM, Perceção sobre a Inteligência Artificial em Portugal, 2023; n= 600 ind.

Pergunta: Para si, quais são os principais riscos da Inteligência Artificial?

Avaliação de 1 a 10 / 1 Concordo totalmente e 10 discordo totalmente

A legislação e limites de utilização são as principais preocupações com o desenvolvimento de IA

Concordância com as seguintes afirmações:
TOP 3 BOXES

86%

É importante regulamentar rapidamente o uso da IA (através de leis, regras)

85%

É necessário criar um organismo que regule a utilização de IA

84%

Gostaria de ver o conteúdo criado por IA devidamente identificado

Fonte GroupM, Percepção sobre a Inteligência Artificial em Portugal, 2023; n= 600 ind.

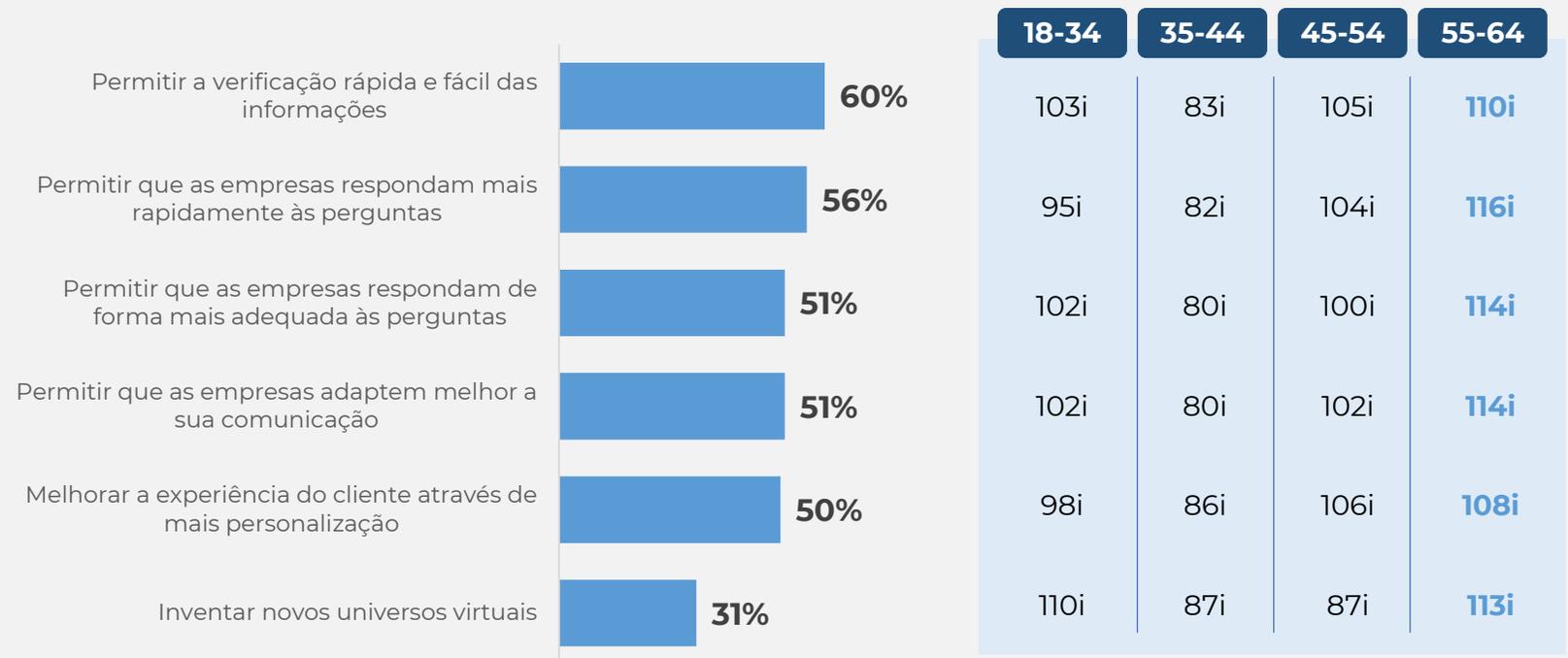
Pergunta: Até que ponto concorda com as seguintes afirmações:

Concorda Totalmente / Concorda / Não concorda nem discorda/ Discorda / Discorda totalmente



O que espera o consumidor ter como benefícios da Inteligência Artificial? Agilidade, personalização, rapidez.

Benefícios IA do ponto de vista do consumidor final TOP 3 BOXES



Fonte GroupM, Percepção sobre a Inteligência Artificial em Portugal, 2023; n= 600 ind.

Pergunta: E mais especificamente, do ponto de vista do consumidor e/ou cliente, quais pensa serem os principais benefícios da IA?

Metodologia

Fornecedor

Netsonda

Amostra

Indivíduos com idades compreendidas entre os 18 e os 64 anos, residentes em Portugal Continental
600 entrevistas a indivíduos do universo acima descrito, distribuídos proporcionalmente por género, idade e região:

	Total	Masculino	Feminino	18/34	25/44	45/54	55/64	Grande Lisbon/Porto	Outras
Amostra	600	291	309	165	139	152	144	197	403
%	100,0	49	51	28	23	25	24	33	67

Data de recolha: 3 a 11 de Outubro

Questionário

Estruturado com questões de resposta fechada

A large, glowing brain sculpture is the central focus, situated in a circular pool. The brain is illuminated with vibrant colors, transitioning from purple and blue at the top to pink and orange at the base. The background features a suspension bridge, likely the Golden Gate Bridge, under a twilight sky with soft clouds. The overall scene is surreal and artistic.

OBRIGADO

DEZEMBRO 2023

group^m

INTELLIGENCE